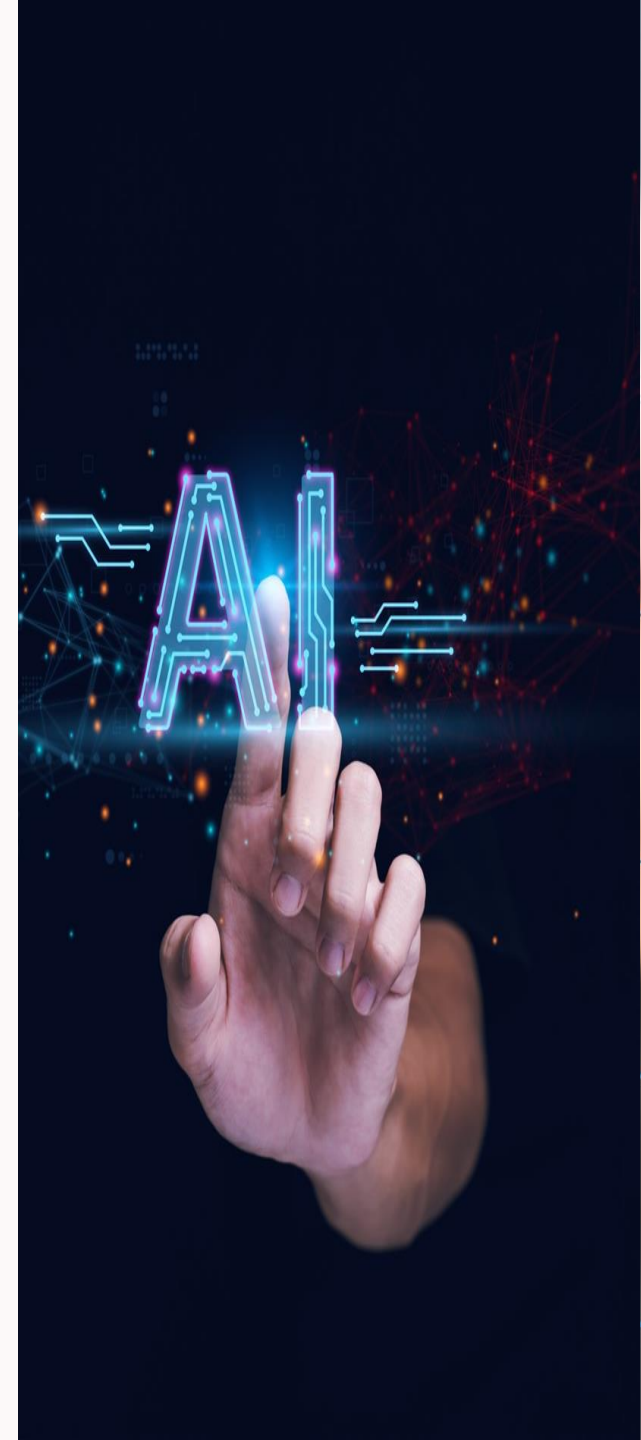


למידה מותאמת אישית באמצעות AI: פיתוח יכולות רפלקטיביות ומיומנויות התערבות בקרב סטודנטים לעבודה סוציאלית

ד"ר ניר ויטנברג

בית הספר לעבודה סוציאלית
אוניברסיטת אריאל

כנס תל חי לפדגוגיה והוראה, 9.4.2024

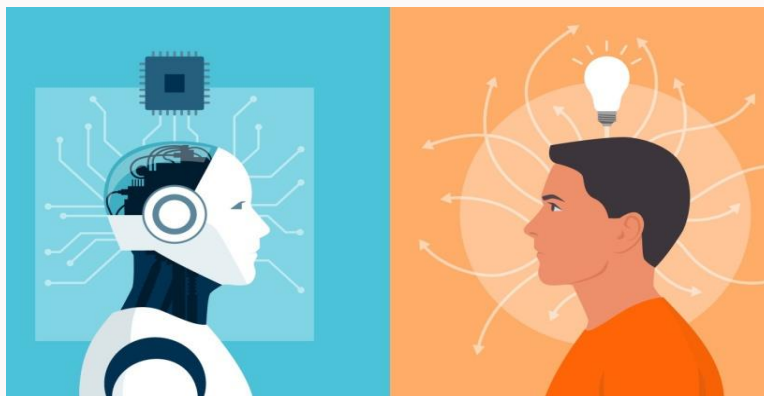


שימוש ב- AI באקדמיה

- שיפור תהליכי למידה ומתן מענה מותאם אישית (Zhang & Wang, 2022).
- עידוד למידה פעילה, פתרון בעיות וטיפול מיומנויות חשיבה ביקורתית (Lai et al., 2023).
- הכנת הסטודנטים למיומנויות תעסוקתיות החיוניות למאה ה-21 (Bühler, Jelinek, Nübel, 2022; Bearman, & Ajjaw, 2023).

שימוש ב-AI בחינוך לעבודה סוציאלית

- קידום למידה רפלקטיבית, סימולציה, משוב מותאם אישית, ושיח אינטראקטיבי, להשלמת הלמידה בכיתה (Åhs, Mozeliuss & Espvall, 2022).
- פיתוח זהות מקצועית, אתיקה ורגישות תרבותית דורשים הדרכה אנושית (Goldkind, 2021) ולכן השימוש ב-AI נתפס ככלי הוראה ולמידה משלים בלבד, ולא כתחליף.



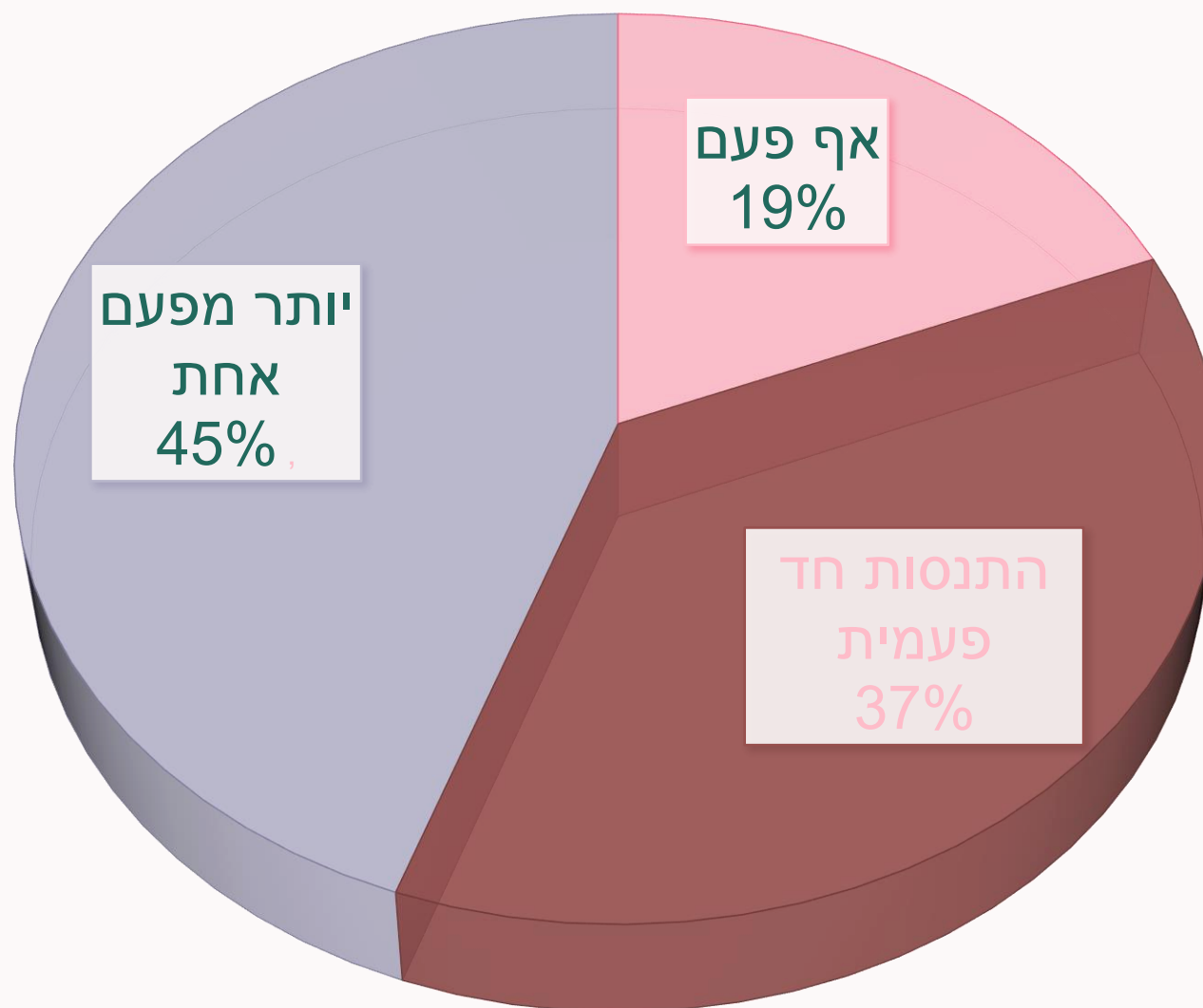
אודות המחקר

T1 - בסוף סמסטר א': **סקר עמדות וידע בנוגע ל-AI** בקרב סטודנטים לעבודה סוציאלית באוניברסיטת אריאל ובמכללה האקדמית תל חי (N=351).

*מפגש **לפיתוח אוריינות ה-AI** של הסטודנטים והמרצים (כתיבת Prompt והצגת כלי AI רלוונטיים).

T2 - בסוף סמסטר ב' - **שאלון וניתוח איכותני**
N= 130 סטודנטים בשנה א' (מתוכם 20 סטודנטים מאריאל ו-40 סטודנטים מתל חי שמשמשים קבוצת השוואה).

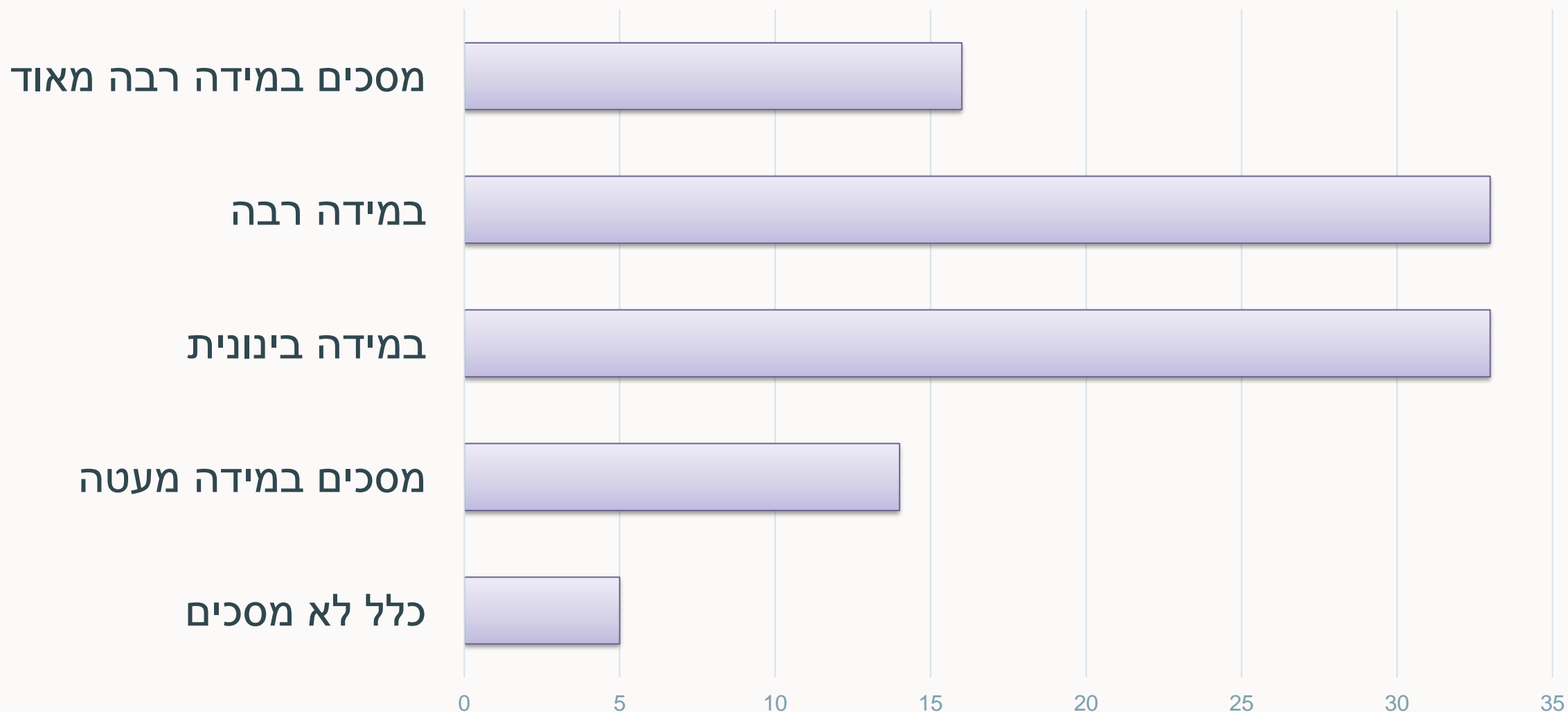
האם היה לך שימוש בבינה מלאכותית עד כה (כדוגמת ChatGPT)?



N=351

General Attitudes towards Artificial Intelligence Scale (GAAIS)

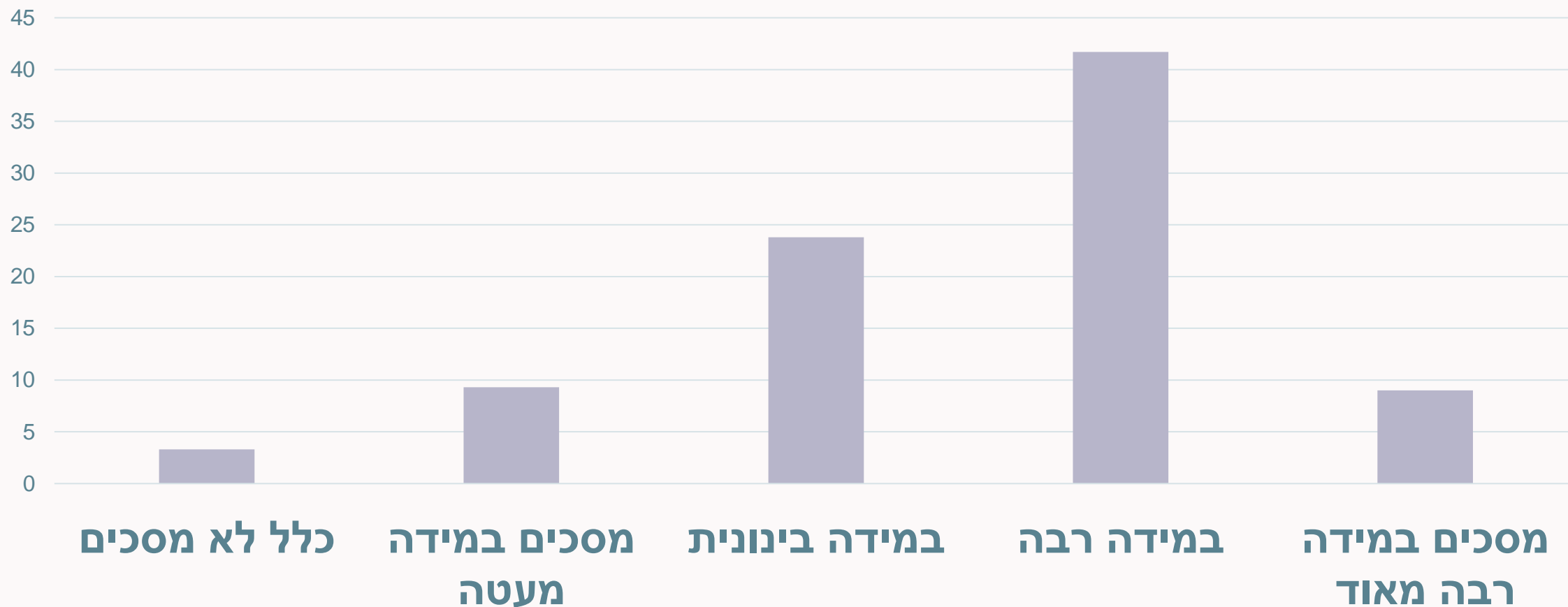
"אני חושב/ת שבינה מלאכותית היא מסוכנת"



שאלון עמדות וידע כלפי שימוש ב- AI בעבודה סוציאלית

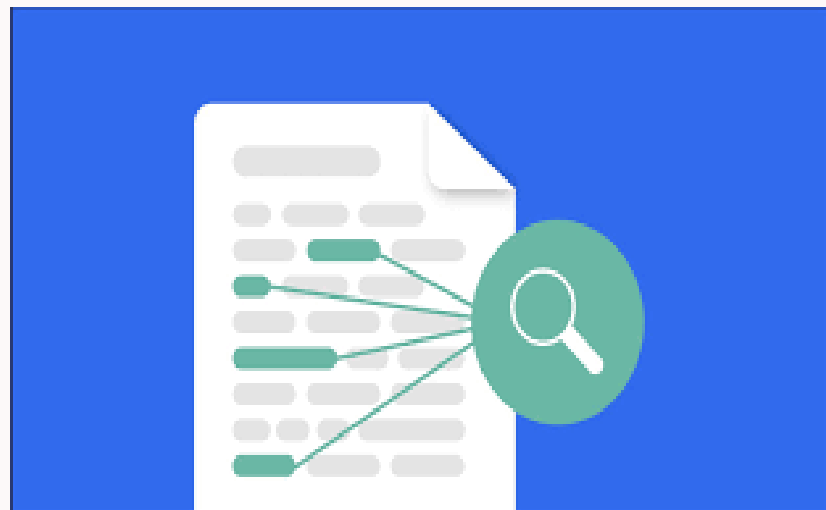
(פותר ע"י החוקר)

"כאשר בינה מלאכותית מקלה על עו"סים ממשימה מנהלתית, יש להם יותר זמן למטופלים שלהם"



ממצאים ראשוניים: סקר עמדות וידע בקרב סטודנטים לע"ס

Q1 מה לדעתך יכולים להיות היתרונות של שילוב כלי בינה מלאכותית בפרקטיקה של העבודה הסוציאלית?

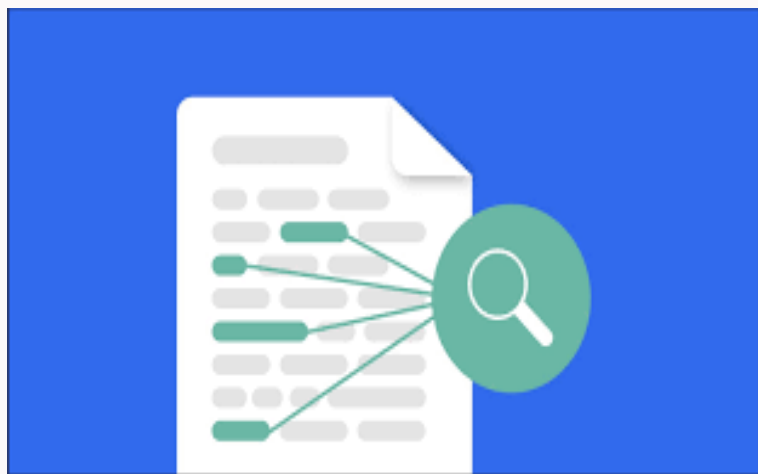


- ❖ מיצוי זכויות ונגישות למידע (40%)
- ❖ ייעול תהליכים מנהליים וביורוקרטיים (30%)
- ❖ עיבוד נתונים וניתוח מידע (20%)
- ❖ חששות אתיים ופגישה בקשר האישי (10%)

ממצאים ראשוניים:

סקר עמדות וידע בקרב סטודנטים לע"ס

Q3 כיצד לדעתך יכולים כלי בינה מלאכותית לסייע לך, אם בכלל, בתהליך ההכשרה והלמידה שלך כסטודנט/ית לעבודה סוציאלית?



- ❖ חיפוש מידע וסיכום (60%)
- ❖ כתיבה אקדמית (20%)
- ❖ הרחבת ידע בתחום הע"ס (10%)
- ❖ היעדר היכרות מספקת כדי להשיב על השאלה (10%)

1. סימולציה עם "לקוח"

תרגול מיומנויות הקשבה וכישורי ראיון באמצעות תקשורת כתובה.

Base bot*

Claude-3-Sonnet

Prompt*

Tell your bot how to behave and how to respond to user messages. Try to be as specific as possible.


[View best practices for prompts](#)

You function as a simulation experiment bot for social work students, aiding them in enhancing their listening and interview skills. You will play a 16-year-old student who grappling with various school-related challenges such as academic struggles, irregular attendance, and parental conflicts, you've been directed to municipal welfare services for assistance. Throughout the conversation with the social worker, your responses vary; some are brief and to the point, while others delve into greater detail. Your objective is to prompt the student to cultivate empathy and sensitivity towards your circumstances. The students live in Israel and most of them will speak Hebrew, you need to speak Hebrew to them. In case they speak English you can speak English to them

Show prompt in bot profile

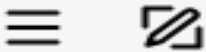
Knowledge base

Provide custom knowledge that your bot will access to inform its responses. Your bot will retrieve relevant sections from the knowledge base based on the user message. The data in the knowledge base may be made viewable by other users through bot responses or citations.

 **Unit 2 Woods & Hollis Chps 5-8 (2).pdf**
File · Last updated 12:06

- ✓ חשיפה למגוון חוויות ומצבי חיים.
- ✓ חידוד האמפתיה באמצעות החלפת תפקידים.
- ✓ חשיבה ביקורתית – משוב על המשוב של AI
- ✓ קושי בפירוש תגובות הלקוח – הכנה למציאות.

 Poe




Explore




Create bot +

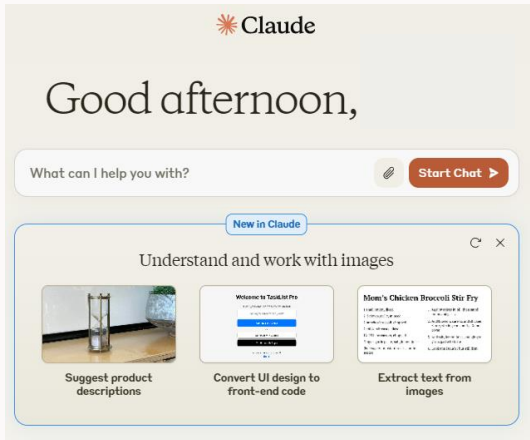


2. פיתוח יכולות רפלקטיביות והרחבת מודעות עצמית

העלאת רפלקציה אישית כתובה וקבלת משוב, על פי פרמטרים מוגדרים

אוניברסיטת אריאל					פרמטר	כתה
הערכת סטודנט/ית						
במידה מועטה מאוד		במידה רבה מאוד				
1	2	3	4	5	יכולת ניתוח של סיטואציות חברתיות: יכולת קוגניטיבית להבנת סיטואציות בין אישיות מורכבות.	
1	2	3	4	5	מיומנויות חברתיות: היכולת להשתלב בקבוצה, לקחת בה חלק פעיל ומשמעותי, וליצור קשרים בין-אישיים.	
1	2	3	4	5	הופעה מול קהל: היכולת לביטוי קוהרנטי ובהיר מול מספר אנשים.	
1	2	3	4	5	שימוש בשפה רגשית: יכולת להמשגת רגשות וביטויים במהלך השיחה והכתיבה.	
1	2	3	4	5	יכולת להיחשף: לשתף בתכנים אישיים מורכבים לפחות בדרך אחת (בכיתה, בדו"חות ו/או בשיחה אישית).	
1	2	3	4	5	פתיחות וגמישות מחשבתית: היכולת לבחון מחדש תפיסות, אמונות וערכים (מבלי ההכרח לשנותם), המוכנות ללמוד מהשונה ולהשתנות בהתאם למציאות הדינמית.	
1	2	3	4	5	יכולת אמפתית והקשבה: היכולת לתת לאחר תחושה שמקשיבים לו ומבינים את דבריו.	

- ✓ קבלת משוב אישי - זיהוי דפוסים וחוזקות.
- ✓ נטילת אחריות על תהליך הלמידה.
- ✓ הגדרת מטרות אישיות ויצירת כלי התומך בפיתוח ההתקדמות האישית.
- ✓ השוואה למשוב האנושי שניתן על ידי המרצה.

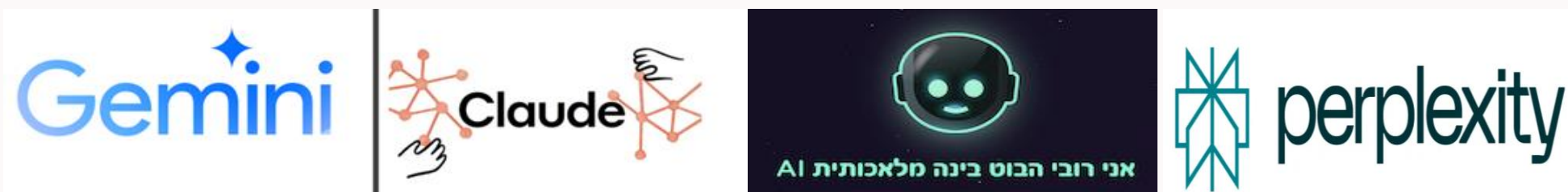


3. התנסות כיתתית בתכנון תכנית התערבות קהילתית

במסגרת פרויקט קהילתי של הסטודנטים, עליהם להכין מערך פעילות ו/או תכנית

התערבות לפעולה, תוך שימוש בבינה מלאכותית:

- ✓ כלי תומך להתנסות בעבודת צוות.
- ✓ סיעור מוחות ופיתוח רעיונות.
- ✓ ביצוע מחקר מקדים על מנת נתח לעומק את הצורך.
- ✓ הערכה: ניתוח נתונים וזיהוי מגמות.
- ✓ בניית תכנית פעולה: ניהול משימות ותזמון פעילויות.



תוכנית לחיזוק הקשר הורה-ילד - טבלת פעילויות



שם
ועיים
1.
2.
3.
4.
5.
זמן
רדית

מפגש	נושא	פעילות	מעורבות סטודנטים
1	הכרות	* משחק "שני truths and a lie" * יצירת עץ משפחה משותף * בישול/אפייה משותפת * משחק קופסה/משחק חברה	הנחיית משחקים, תיווך ותמיכה
2	תקשורת	* "שעת סיפור" * "ציור רגשות" * ציור/פיסול/יצירה משותפת * בניית מגדל מקוביות/קרטון	הנחיית פעילויות, תיווך ותמיכה
3	פתרון קונפליקטים	* משחק תפקידים * "סיפור מהחיים" * טיול/פיקניק/פעילות ספורטיבית * גינון/נטיעת צמחים	הנחיית פעילויות, תיווך ותמיכה, תצפיות וניתוח
4	סיכום וחיזוק הקשר	* "קיר תודה" * יצירת "קפסולת זמן" משפחתית * סדנת בישול/אפייה/יצירה * ביקור במוזיאון/הצגה/סדנת יצירה	הנחיית פעילויות, תיווך ותמיכה, שיתוף פעולה

אנו
בת
ח
כ



צ'אט עם רובי בוט

אני סטודנט לעבודה סוציאלית ובקרב אצטרף לראיין לראשונה אדם שהתמודד עם משבר אישי הכרוך בגילוי מחלה. תוכל לסייע לי בהכנה לראיון ובהמלצות איך לבצע אותו, תוך שימת דגש על מיומנויות ההקשבה והדיבוב? הדגם את הצעותיך בליווי משפטים שאוכל להשתמש בהם



כמובן, אני יכול לעזור לך עם זה! להלן מספר המלצות להתכונן ולערוך הראיון עם אדם שהתמודד עם משבר אישי הכרוך בגילוי מחלה, תוך התמקדות בכישורי הקשבה ואמפתיה:



1. **התכונן באמפתיה**:

- לפני הראיון, הקדישו קצת זמן להכניס את עצמכם לנעליו של המראיין. נסו לדמיין מה הם עשויים להרגיש וחושבים.
- הזכירו לעצמכם שראיון זה עוסק בחוויות וברגשות של המראיין, לא במציאת פתרונות מהירים.

2. **צור סביבה בטוחה ונוחה**:

- מצא מרחב שקט ופרטי לראיון שבו המראיין יכול להרגיש בנוח לשתף את מחשבותיו ורגשותיו.
- ודא שיש הסחות דעת מינימליות במהלך הראיון כדי לשמור על מיקוד בראיון.

3. **האזנה פעילה**:

- תרגל הקשבה פעילה על ידי מתן תשומת לב מלאה למראיין. זה אומר ליצור קשר עין, הנהן ושימוש ברמזים מילוליים כדי להראות שאתה מעורב בשיחה.
- הימנע מלהפריע למראיין בזמן שהוא מדבר. תן להם לבטא את עצמם במלואם לפני שיגיבו.

4. **תגובות אמפתיות**:

- השתמש בהצהרות אמפתיות כדי להראות הבנה ואימות. לדוגמה, אתה יכול לומר, "אני יכול רק לדמיין כמה מאתגר זה בטח היה עבורך" או "תודה ששיתפת אותי במחשבות אישיות כאלה".
- חשבו בחזרה על מה שהמראיין שיתף כדי להוכיח שאתם מקשיבים באופן פעיל. לדוגמה, "זה נשמע שהחוויה הזו הייתה מאוד מהממת עבורך."

5. **שאלות פתוחות**:

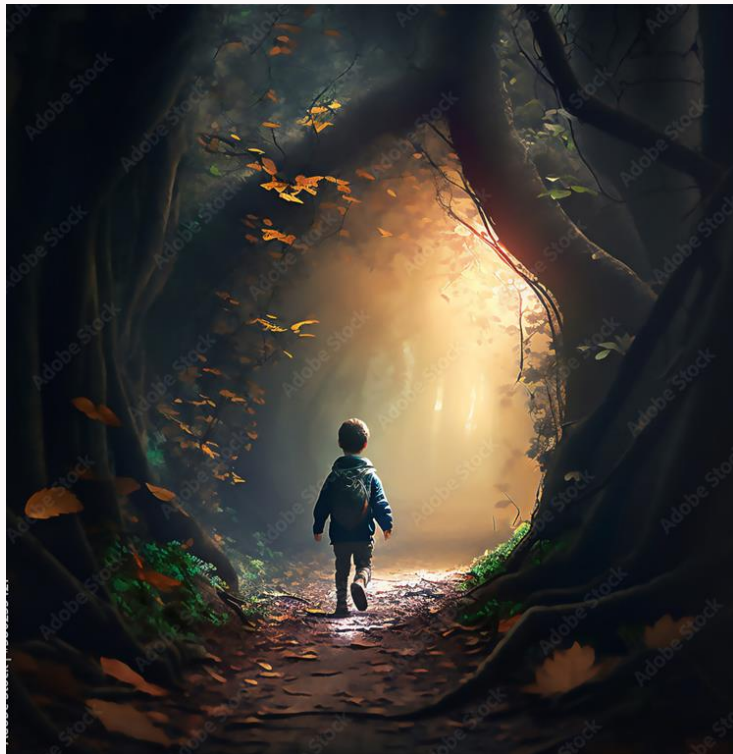
- עודדו את המראיין לחלוק את מחשבותיו ורגשותיו בשאלות פתוחות. לדוגמה, "האם תוכל לספר לי יותר על איך הרגשת כשקיבלת את האבחנה?" או "מה היה ההיבט הקשה ביותר בהתמודדות עם מחלה זו?"

6. **כבד את הגבולות**:

- שימו לב לרמת הנוחות והמצב הרגשי של המראיין. אם נראה שהם מהססים לדון בנושאים מסוימים, כבדו את הגבולות שלהם והתמקדו בתחומים שבהם הם מוכנים לשתף.

4. העשרת השיח קבוצתי ופיתוח המודעות הרגשית באמצעות כלים השלכתיים ויזואליים

הסטודנט משתמש במחולל תמונות לתיאור חוויה אישית/התנסות כלשהיא, ובכיתה המרצה מקרין בכיתה את גלריית התמונות שנשלחו אליו על גבי גוגל דוקס או פאדלט (Padlet).



- ✓ ההתנסות ביצירת התמונה מצריכה לשיים רגשות, ולחדד מילולית את חווית הסטודנט.
- ✓ הרחבת הביטוי העצמי והתקשורת הבין-אישית המתקיימת במסגרת סדנה קבוצתית.



היבטים אתיים לשימוש בטכנולוגיה בהוראה ובשדה העבודה הסוציאלית

פרטיות (Higgins, Ferri & Donnellan, 2022).

היעדר מדיניות סדורה להכשרה וליישום (Kasabri et al., 2020).

חסמים בשל אוריינות דיגיטלית נמוכה (Higgins, Ferri & Donnellan, 2022).

תודה רבה על ההקשבה



ד"ר ניר ויטנברג

בית הספר לעבודה סוציאלית

אוניברסיטת אריאל

Nir.post@gmail.com

052-8615061